

PRATIQUER LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE AU SEIN DES ÉQUIPES DE TRAVAIL, AVEC LES FAMILLES ET LES PATIENTS

PRÉREQUIS

La formation ne nécessite aucun prérequis

DURÉE

2 jours, soit 14h00

TARIF

Nous consulter

CERTIFICATIONS

Attestation de stage

PROCHAINE(S) SESSION(S) :

CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

Accroître la cohésion d'équipe

Rendre les relations professionnelles entre collègues plus efficaces

Améliorer la qualité du travail au quotidien ainsi que son bien-être personnel

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Adapter sa communication aux interlocuteurs et aux situations ; Développer son aisance relationnelle pour faire face aux situations quotidiennes ; Optimiser les relations pluridisciplinaires ; Gérer l'agressivité et prévenir les conflits

PROGRAMME

La communication : une relation qui se construit

Qu'est-ce que communiquer ?

Identifier le caractère de la relation à entreprendre

Clarifier son objectif dans cette relation

Déterminer le canal de communication adéquat

Avoir des relations constructives avec les autres

L'écoute active : l'empathie, les 3 R (reformulation, résumé, restitution)

Les signaux de reconnaissance

L'assertivité

Initiation à la négociation « win-win »

Introduction à la PNL : l'intention positive, le recadrage

Cimenter les bases de la relation future

Pratiquer la communication non-violente

Savoir distinguer les faits des opinions

Entrer en cohérence avec soi : identifier ses valeurs, agir sur ses représentations mentales, éviter les jeux psychologiques

Identifier et exprimer ses sentiments : la satisfaction mutuelle des besoins

Entrer en empathie avec l'autre

Exprimer sa reconnaissance

Application à des situations professionnelles

Formulation d'une demande / réponse à une demande

Apprivoisement d'un conflit

Entretiens de recadrage, de motivation

Communication en situation d'aide (soignant / soigné)

Communication en relation avec l'autorité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Partage d'expériences ; Exercices de découverte et analyse ; Exercices pratiques d'approfondissement ; Jeux de rôles filmés ; Apport théorique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation

Rejoignez-nous et suivez-nous sur :



BESANÇON

46, avenue Villarceau
25000 Besançon
Tél. : 03 81 25 26 06

BELFORT

1, rue du Docteur Fréry
90000 Belfort
Tél. : 03 84 54 54 84

VESOUL

1, rue Victor Dollé
70000 Vesoul
Tél. : 03 84 96 71 08

LONS-LE-SAUNIER

87, Place de la Comédie
39000 Lons-le-Saunier
Tél. : 03 84 86 42 07

Pour toute demande d'informations : contact@sifco.eu